

Regulamin obowiązujący posiadaczy karnetów DOSiR „Prawy Brzeg”.

1. Karnety zakupione przed dniem 01.11.2015 roku mogą być przedłużane na dotychczasowych zasadach jedynie do dnia 31.12.2015 roku, po tym terminie obowiązywać będą jedynie karnety doładowane na e-kartę. Od dnia 01.11.2015 roku osoby zakupujące karnet po raz pierwszy zobligowane są do zakupu e-karty, na która zostaną doładowane środki.
2. Zakup karnetu odbywa się w recepcji w dniach i godzinach funkcjonowania ośrodka „Prawy Brzeg”. Nośnikiem karnetu jest karta elektroniczna zwana dalej „e-kartą”
3. Cena zakupu e-karty wynosi 10 zł.
4. Rodzaje doładowania (karnety):
 - a) NORMALNY / ULGOWY miesięczny – ważny przez miesiąc od daty zakupu lub do wyczerpania stanu konta
 - b) NORMALNY / ULGOWY 3-miesięczny – ważny przez trzy miesiące od daty zakupu lub do wyczerpania stanu konta
 - c) NORMALNY / ULGOWY 6-miesięczny – ważny przez sześć miesięcy od daty zakupu lub do wyczerpania stanu konta
 - d) Karnet OPEN – ważny przez dwa miesiące od daty zakupu
5. Karnet posiada określoną wartość wyrażoną w złotych, uprawniającą okaziciela e-karty do korzystania z usług wg aktualnie obowiązującego cennika.
6. Koszt pobytu na pływalni jest rozliczany z dokładnością co do minuty poprzez pomniejszanie wartości środków finansowych na e-karcie. Przy każdorazowym wejściu „z góry” pobierana jest stawka podstawowa (za 40 min). Po przekroczeniu stawki podstawowej wartość karnetu zostaje pomniejszona o ilość przekroczonych minut. Nie dotyczy to karnetów OPEN.
7. Osoby przebywające na pływalni krócej niż 40 minut nie otrzymują zwrotu minut za niewykorzystany czas pobytu.
8. Po wykorzystaniu środków pieniężnych na karnecie końcowa dopłata winna być uregulowana w kasie wg aktualnie obowiązującego cennika.
9. Ważność karnetu jest liczona od dnia zakupu.
10. Z jednego karnetu może korzystać więcej niż jedna osoba. Opłata będzie naliczona automatycznie za każdą osobę wg taryfy z danego karnetu. Wyjątek stanowią karnety OPEN.
11. Ośrodek nie zwraca niewykorzystanych środków pieniężnych znajdujących się na karnecie zarówno w trakcie jego realizacji jak i po zakończeniu ważności karnetu.
12. Korzystanie z karnetu jest możliwe w dniach i godzinach pracy obiektu.
13. DOSiR zastrzega sobie prawo do zamknięcia ośrodka na czas organizowania imprez sportowo-rekreacyjnych i zawodów.

14. Podczas przerwy technologicznej okres ważności karnetu jest przedłużony o liczbę dni przerwy.
15. W wyjątkowych przypadkach udokumentowanych przez posiadacza karnetu (np. długotrwała choroba) karnet może zostać przedłużony bez dopłaty maksymalnie o 30 dni.
16. Karnet zagubiony lub skradziony może zostać zablokowany w okresie jego ważności po pisemnym zgłoszeniu w kasie lub sekretariacie DOSiR.
17. Opłata za wydanie zagubionej lub zniszczonej e-karty wynosi 20 zł.
18. Do karnetu ulgowego upoważnieni są:
- a) dzieci do 6-tego roku życia oraz dzieci i młodzież ucząca się do 26 roku życia za okazaniem legitymacji szkolnej/studenckiej,
 - b) emeryci, renciści i inwalidzi za okazaniem stosownej legitymacji.
19. Ośrodek zastrzega sobie możliwość zmian cen za usługi. Niniejszy regulamin obowiązuje każdego użytkownika karnetu, wraz z zakupem karnetu użytkownik akceptuje i zobowiązany jest do przestrzegania postanowień regulaminów obowiązujących na terenie ośrodka. Każdy klient przed zakupem karnetu ma obowiązek zapoznania się z regulaminem dostępnym w holu głównym ośrodka "Prawy Brzeg" przy ul. Jagiellońskiej 7 w Warszawie.