

Regulamin cennika Dzielnicowego Ośrodka Sportu i Rekreacji Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy.

1. Dzielnicowy Ośrodek Sportu i Rekreacji Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy posiada:
 - a) Zespół Boiska Sportowego przy ul. Kawęczyńskiej 44, w którego skład wchodzi:
 - boisko piłkarskie ze sztuczną nawierzchnią o wymiarach 96 m x 62 m wraz z trybunami, nagłośnieniem, oświetleniem i szatniami;
 - b) Zespół Basenowo-Rekreacyjny przy ul. Jagiellońskiej 7, w którego skład wchodzi:
 - pływalnia z basenem sportowym o długości 25 m, basenem rekreacyjnym o powierzchni 130 m, zjeżdżalnią o długości 70 m, sztuczną rzeką, masażami wodnymi i kaskadą, jacuzzi oraz brodzikiem ze zjeżdżalnią dla małych dzieci;
 - hala sportowa o wymiarach 38,5 m x 21 m wraz z trybunami, szatniami i nagłośnieniem;
 - siłownia o powierzchni 80 m² wraz z profesjonalnym sprzętem;
 - c) Zespół Hal Sportowych przy ul. Szanajcy 17/19, w którego skład wchodzi:
 - hala sportowa o wymiarach 43 m x 23 m wraz z trybunami, szatniami i nagłośnieniem;
 - d) Kompleks Boisk Wielofunkcyjnych Orlik, w którego skład wchodzi:
 - boisko piłkarskie ze sztuczną nawierzchnią o wymiarach 30 m x 62 m oraz boisko wielofunkcyjne o wymiarach 19,1 m x 32,1 m wraz z szatniami i oświetleniem przy ul. Targowej 86;
 - boisko piłkarskie ze sztuczną nawierzchnią o wymiarach 30 m x 62 m oraz boisko wielofunkcyjne o wymiarach 19,1 m x 32,1 m wraz z szatniami i oświetleniem przy ul. Szanajcy 5.
2. Korzystanie z obiektów i urządzeń Dzielnicowego Ośrodka Sportu i Rekreacji Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy jest odpłatne wg cennika Dzielnicowego Ośrodka Sportu i Rekreacji z zastrzeżeniem ust. 1 lit. d niniejszego Regulaminu.
3. Dzieci do lat 4 są zwolnione z opłat za korzystanie z pływalni.

4. Czasowym jednostkami podstawowymi stosowanymi w Dzielnicowym Ośrodku Sportu i Rekreacji Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy są:
 - a) pływalnia 40 min, (70 min – niepełnosprawni)
 - b) hale sportowe 1 h;
 - c) boisko piłkarskie 1 h;
 - d) siłownia wejście *open*;
 - e) sauna 1 h;
 - f) w uzasadnionych przypadkach stosuje się inne jednostki.
5. Klient może wykupić usługę organizacji imprez okolicznościowych np.: urodziny, imieniny, spotkania firmowe itp. Ceny tych imprez ustala się w drodze negocjacji.
6. W przypadku jednorazowych, okazjonalnych promocji, kampanii reklamowych i informacyjnych nie stosuje się odrębnego zarządzenia Dyrektora Dzielnicowego Ośrodka Sportu i Rekreacji Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy. Ceny usług mogą być ustalane z jednorazowym rabatem (np. Walentynki, Dzień Kobiet, Dzień Dziecka itp.) za zgodą Dyrektora Dzielnicowego Ośrodka Sportu i Rekreacji Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy.
7. Pozostałe zmiany w Cenniku mogą być wprowadzane tylko zarządzeniem Dyrektora Dzielnicowego Ośrodka Sportu i Rekreacji Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy.
8. Bilety normalne i ulgowe:
 - a) zakup biletu normalnego odbywa się w recepcji/administracji w dniach i godzinach funkcjonowania obiektu wg aktualnie obowiązującego Cennika;
 - b) zakup biletu ulgowego odbywa się w recepcji w dniach i godzinach funkcjonowania obiektu wg aktualnie obowiązującego Cennika;
 - c) do zakupu biletu ulgowego upoważniona jest osoba:
 - dzieci oraz młodzież ucząca się do 26 roku życia za okazaniem legitymacji szkolnej;
 - emeryci, renciści, inwalidzi oraz osoby niepełnosprawne za okazaniem ważnej legitymacji.
9. Bilet weekendowy:
 - a) zakup biletu weekendowego odbywa się w recepcji w soboty i niedziele;
 - b) bilet weekendowy nie posiada limitu czasowego.
10. Bilet open:
 - a) zakup biletu odbywa się w recepcji w dniach i godzinach funkcjonowania obiektu wg aktualnie obowiązującego cennika;
 - b) bilet open nie posiada limitu czasowego.
11. Bilet rodzinny:
 - a) zakup biletu rodzinnego odbywa się w recepcji w dniach i godzinach funkcjonowania obiektu wg aktualnie obowiązującego cennika;
 - b) do zakupu biletu rodzinnego upoważnione są osoby:
 - jedna osoba dorosła + maksymalnie dwoje dzieci do 18-tego roku życia;
 - dwie osoby dorosłe + maksymalnie troje dzieci do 18-tego roku życia;

12. Bilet poranny:

- a) zakup biletu porannego odbywa się w recepcji w dniach i godzinach funkcjonowania obiektu wg aktualnie obowiązującego cennika;
- b) ostatnie wejście (bilet poranny) o godzinie 9.20.

13. Pakiet rodzinny:

- c) zakup pakietu odbywa się w recepcji w dniach i godzinach funkcjonowania obiektu wg aktualnie obowiązującego cennika;
- d) do zakupu pakietu upoważnione są rodziny:
minimum trzy osoby (rodzice z dziećmi, dzieci z rodzicami).

14. Grupy zorganizowane:

- a) zakup biletów dla grupy zorganizowanej odbywa się w recepcji w dniach i godzinach funkcjonowania obiektu wg aktualnie obowiązującego cennika;
- b) obecność opiekuna w grupie zorganizowanej jest obowiązkowa
- c) opiekunem może być wyłącznie osoba dorosła za okazaniem dokumentu tożsamości;
- d) wejście dotyczy grupy minimum 10 osób wraz z opiekunem.

15. Karnety normalne i ulgowe:

- a) zakup karnetów odbywa się w recepcji w dniach i godzinach funkcjonowania obiektu wg aktualnie obowiązującego cennika;
- b) karnet posiada określoną wartość wyrażoną w złotych, uprawniającą okaziciela karty do korzystania z usług wg aktualnie obowiązującego cennika;
- c) koszt pobytu na pływalni jest rozliczony z dokładnością minutową poprzez pomniejszenie wartości środków finansowych na wykupionej karcie;
- d) ważność Karnetu jest liczona od dnia zakupu;
- e) z jednego Karnetu może korzystać więcej niż jedna osoba, opłata będzie naliczona automatycznie za każdą osobę wg taryfy z danego Karnetu;
- f) Dzielnicowy Ośrodek Sportu i Rekreacji Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy nie zwraca środków pieniężnych za niewykorzystane karnety. W przypadku gdy na karnecie pozostanie kwota mniejsza niż kwota pozwalająca na jednorazowe wejście (40 min.), Klient może jedynie doładować karnet;
- g) korzystanie z Karnetu jest możliwe w dniach i godzinach pracy obiektu, z możliwością ich zmiany;
- h) Dzielnicowy Ośrodek Sportu i Rekreacji Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy zastrzega sobie prawo do zamknięcia ośrodka na czas organizowania imprez sportowo- rekreacyjnych i zawodów;
- i) podczas przerwy technologicznej okres ważności Karnetu jest przedłużony o ilość dni przerwy;
- j) Karnet zgubiony lub skradziony może zostać zablokowany w okresie jego ważności po pisemnym zgłoszeniu w kasie lub sekretariacie;
- k) do wykupienia Karnetu ulgowego upoważniona jest osoba:

- młodzież ucząca się do 26 roku życia za okazaniem legitymacji szkolnej;
 - emeryci, renciści, inwalidzi oraz osoby niepełnosprawne za okazaniem legitymacji;
- l) Dzielnicowy Ośrodek Sportu i Rekreacji Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy zastrzega sobie możliwość zmian cen za świadczone usługi.

16.Karnety 55+ :

- a) zakup Karnetu odbywa się w recepcji w dniach i godzinach funkcjonowania obiektu wg aktualnie obowiązującego cennika;
- c) karnet posiada określoną wartość wyrażoną w złotych polskich, uprawniającą okaziciela karty do korzystania z usług według aktualnie obowiązującego cennika;
- d) Karnet upoważnia do 180 minutowego korzystania z pływalni lub siłowni;
- e) koszt pobytu jest rozliczony z dokładnością minutową przez pomniejszenie wartości środków finansowych na wykupionym Karnecie;
- f) miesięczna (30 dniowa) ważność Karnetu jest liczona od dnia zakupu i przedłużana po doładowaniu;
- g) posiadacz Karnetu w ciągu 30 dni ważności Karnetu lub wyczerpania środków, może doładować Karnet kwotą początkową, wówczas kwota, która została na Karnecie zostanie automatycznie dodana do kwoty doładowania i będzie można ją wykorzystać w uaktualnionym terminie;
- h) Dzielnicowy Ośrodek Sportu i Rekreacji Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy nie zwraca środków pieniężnych za niewykorzystane karnety. W przypadku gdy na karnecie pozostanie kwota mniejsza niż kwota pozwalająca na jednorazowe wejście (40 min.), Klient może jedynie doładować karnet;
- i) z jednego Karnetu może korzystać tylko jedna osoba;
- j) korzystanie z Karnetu jest możliwe w dniach i godzinach pracy obiektu, z możliwością ich zmiany przez Dzielnicowy Ośrodek Sportu i Rekreacji Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy ;
- k) Dzielnicowy Ośrodek Sportu i Rekreacji Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy zastrzega sobie prawo do zamknięcia obiektu na czas organizowania imprez sportowo- rekreacyjnych i zawodów;
- l) podczas przerwy technologicznej okres ważności Karnetu jest przedłużony o liczbę dni przestoju;
- m) do wykupienia Karnetu upoważniony jest emeryt i rencista za okazaniem ważnej legitymacji;
- n) Dzielnicowy Ośrodek Sportu i Rekreacji Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy zastrzega sobie możliwość zmian cen za usługi;

17.Karta Stałego Klienta :

- a) program Karty Stałego Klienta jest przeznaczony dla Klientów dokonujących zakupu usług dostępnych w obiekcie przy ul. Jagiellońskiej 7;
- b) Karta upoważnia do skorzystania z bezpłatnego, jednorazowego wejścia na teren pływalni lub siłowni w obiekcie Dzielnicowego Ośrodka Sportu i Rekreacji Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy przy ul. Jagiellońskiej 7. Warunkiem jest zebranie 10 stempli na

Karcie (można je otrzymać wyłącznie od pracownika DOSiR - recepcja) potwierdzających korzystanie z usług obiektu przy ul. Jagiellońskiej 7;

- c) po wykorzystaniu „11 wejścia”, Klient zobowiązany jest do zwrotu Karty w recepcji;
- d) promocja nie dotyczy wejść bezpłatnych oraz nie łączy się z innymi promocjami;
- e) Karta posiada termin ważności;
- f) Karta nie jest imienna;
- g) w ciągu jednego dnia można otrzymać jeden stempel;
- h) w razie zniszczenia lub zgubienia, Karta Stałego Klienta nie podlega wymianie;
- i) właściciel Karty może być informowany o przeprowadzanych akcjach promocyjnych po uprzednim pozostawieniu do siebie kontaktu mailowego;
- j) zgoda na przetwarzanie danych, nie jest obowiązkowa;
- k) Dzielnicowy Ośrodek Sportu i Rekreacji Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy zastrzega sobie prawo zmian w Regulaminie Karty Stałego Klienta;
- l) osoby korzystające z promocji, obowiązują również Regulamin Dzielnicowego Ośrodka Sportu i Rekreacji.

18.Karnety *open*:

- a) zakup Karnetu odbywa się w recepcji w dniach i godzinach funkcjonowania obiektu wg aktualnie obowiązującego cennika;
- b) ważność Karnetu- 2 miesiące począwszy od dnia zakupu;
- c) z jednego karnetu może korzystać tylko jedna osoba;
- d) karnet Open, jest karnetem imiennym;
- e) korzystanie z karnetu jest możliwe w dniach i godzinach pracy obiektu, z możliwością ich zmiany;
- f) Dzielnicowy Ośrodek Sportu i Rekreacji Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy zastrzega sobie prawo do zamknięcia ośrodka na czas organizowania imprez sportowo rekreacyjnych i zawodów;
- g) podczas przerwy technologicznej okres ważności karnetu jest przedłużany o ilość dni przerwy;
- h) Karnet zagubiony lub skradziony może zostać zablokowany w okresie jego ważności po pisemnym zgłoszeniu w kasie lub sekretariacie;
- i) ośrodek zastrzega sobie możliwość zmian cen za świadczone usługi.

19.Karnety firmowe:

- a) do zakupu Karnetów firmowych upoważnione są firmy – klient grupowy;
- b) zakup odbywa się po złożeniu zamówienia w formie pisemnej w sekretariacie obiektu;
- c) minimalna liczba Karnetów 10 szt.;
- d) wydanie Karnetów odbywa się w Recepcji i jest możliwe po potwierdzeniu opłacenia faktury;
- e) Karnet posiada określoną wartość wyrażoną w złotych polskich, uprawniającą do korzystania z usług według aktualnie obowiązującego cennika;

- f) koszt pobytu na pływalni jest rozliczony z dokładnością minutową przez pomniejszenie wartości środków finansowych na wykupionym Karnecie;
- g) ważność Karnetu jest liczona począwszy od dnia zakupu;
- h) Karnety nie są imienne, z jednego Karnetu może korzystać więcej niż jedna osoba, opłata będzie naliczona automatycznie za każdą osobę wg taryfy z danego Karnetu;
- i) Dzielnicowy Ośrodek Sportu i Rekreacji Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy nie zwraca środków pieniężnych za niewykorzystane karnety. W przypadku gdy na karnecie pozostanie kwota mniejsza niż kwota pozwalająca na jednorazowe wejście (40 min.), Klient może jedynie doładować karnet;
- j) korzystanie z Karnetu jest możliwe w dniach i godzinach pracy obiektu, z możliwością ich zmiany;
- k) Dzielnicowy Ośrodek Sportu i Rekreacji Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy zastrzega sobie prawo do zamknięcia ośrodka na czas organizowania imprez sportowo- rekreacyjnych i zawodów;
- l) podczas przerwy technologicznej okres ważności Karnetu jest przedłużony o liczbę dni przerwy;
- m) Karnet zgubiony lub skradziony może zostać zablokowany w okresie jego ważności po pisemnym zgłoszeniu w kasie lub sekretariacie.

20.Karnety na zajęcia sportowo-rekreacyjne:

- a) zakup Karnetu odbywa się w sekretariacie w dniach i godzinach funkcjonowania obiektu wg aktualnie obowiązującego cennika;
- b) ważność karnetu jest liczona od dnia zakupu do końca miesiąca, w którym został zakupiony;
- c) z jednego Karnetu może korzystać jedna osoba;
- d) Karnet jest karnetem imiennym;
- e) Dzielnicowy Ośrodek Sportu i Rekreacji Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy nie zwraca środków pieniężnych za niewykorzystane Karnety;
- f) Dzielnicowy Ośrodek Sportu i Rekreacji Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy zastrzega sobie prawo do zamknięcia ośrodka na czas organizowania imprez sportowo-rekreacyjnych i zawodów;
- g) Dzielnicowy Ośrodek Sportu i Rekreacji Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć. Zajęcia odwołane, będą zrealizowane w kolejnym miesiącu. Istnieje możliwość odbioru zaległych zajęć, np. na pływalni lub w siłowni (wejście jednorazowe wg „jednostki podstawowej”);
- h) korzystanie z Karnetu jest możliwe w dniach i godzinach prowadzenia zajęć;
- i) w przypadku zgubienia lub zniszczenia Karnetu będzie wystawiony nowy dokument na podstawie paragonu fiskalnego potwierdzającego zakup usługi;
- j) Dzielnicowy Ośrodek Sportu i Rekreacji Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy zastrzega sobie możliwość zmian cen za świadczone usługi.

21. Przy zakupie w/w wejściówek na pływalnię zakazuje się prowadzenia komercyjnej nauki pływania.
22. Wynajem torów:
 - a) wynajem torów odbywa się po uprzedniej rezerwacji w formie pisemnej u kierownika Obiektu
 - b) wynajem torów odbywa się przez podpisanie umowy.
23. Wynajem hali sportowej:
 - a) wynajem hali sportowej odbywa się po uprzedniej rezerwacji w formie pisemnej u pracownika Zespołu Boiska Sportowego.
 - b) wynajem hali sportowej odbywa się przez podpisanie umowy.
24. Wynajem boiska piłkarskiego:
 - a) wynajem boiska piłkarskiego odbywa się po uprzedniej rezerwacji w formie pisemnej u pracownika Zespołu Boiska Sportowego;
 - b) wynajem boiska sportowego odbywa się przez podpisanie umowy.
25. Salka konferencyjna:
 - a) wynajem salki konferencyjnej odbywa się po uprzedniej rezerwacji w formie pisemnej u Kierownika Obiektu;
 - b) wynajem salki konferencyjnej odbywa się przez podpisanie umowy.
26. Zakup usług zakupionych w Dzielnicowym Ośrodku Sportu i Rekreacji Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy świadczy o zapoznaniu się i przestrzeganiu zasad niniejszego regulaminu.