

## Regulamin obowiązujący posiadaczy kartonów DOSiR „Prawy Brzeg”.

1. Zakup kartonu odbywa się w recepcji w dniach i godzinach funkcjonowania ośrodka „Prawy Brzeg”.
2. Cena zakupu e-karty wynosi 10 zł.
3. Rodzaje doładowania (kartony):
  - a) NORMALNY / ULGOWY miesięczny – ważny przez miesiąc od daty zakupu lub do wyczerpania stanu konta
  - b) NORMALNY / ULGOWY 3-miesięczny – ważny przez trzy miesiące od daty zakupu lub do wyczerpania stanu konta
  - c) NORMALNY / ULGOWY 6-miesięczny – ważny przez sześć miesięcy od daty zakupu lub do wyczerpania stanu konta
  - d) Karton OPEN – ważny przez 30 dni od daty zakupu
4. Karton posiada określoną wartość wyrażoną w złotych, uprawniającą okaziciela karty do korzystania z usług wg aktualnie obowiązującego cennika.
5. Koszt pobytu na pływalni jest rozliczony z dokładnością sekundową poprzez pomniejszenie wartości środków finansowych na wykupionej karcie. Przy każdorazowym wejściu „z góry” pobierana jest stawka podstawowa (za 40 min). Po przekroczeniu stawki podstawowej wartość kartonu zostaje pomniejszona o ilość przekroczonych minut. Nie dotyczy to kartonów OPEN.
6. Osoby przebywające na pływalni krócej niż 40 minut nie otrzymają zwrotu pieniędzy za niewykorzystany czas pobytu.
7. Po wykorzystaniu środków pieniężnych na karnecie końcowa dopłata winna być uregulowana w kasie wg aktualnie obowiązującego cennika.
8. Ważność kartonu jest liczona od dnia zakupu.
9. Z jednego kartonu może korzystać więcej niż jedna osoba. Opłata będzie naliczona automatycznie za każdą osobę wg taryfy z danego kartonu. Wyjątek stanowią kartony OPEN.
10. Ośrodek nie zwraca niewykorzystanych środków pieniężnych znajdujących się na karnecie zarówno w trakcie jego realizacji jak i po zakończeniu ważności kartonu.

11. Korzystanie z karnetu jest możliwe w dniach i godzinach pracy obiektu, z możliwością ich zmiany.
12. DOSiR zastrzega sobie prawo do zamknięcia ośrodka na czas organizowania imprez sportowo- rekreacyjnych i zawodów.
13. Podczas przerwy technologicznej okres ważności karnetu jest przedłużony o liczbę dni przerwy.
14. W wyjątkowych przypadkach udokumentowanych przez posiadacza karnetu (np. długotrwała choroba) karnet może zostać przedłużony jednorazowo bez dopłaty maksymalnie o 30 dni, tylko w przypadku gdy karnet nie utracił ważności.
15. Karnet zgubiony lub skradziony może zostać zablokowany w okresie jego ważności po pisemnym zgłoszeniu w kasie lub sekretariacie.
16. Opłata za wydanie zagubionej lub zniszczonej e-karty wynosi 20 zł.
17. Do wykupienia biletu i karnetu ulgowego upoważniona jest osoba:
  - a) dzieci od 4-tego roku życia oraz młodzież ucząca się do 26 roku życia za okazaniem legitymacji szkolnej,
  - b) emeryci, renciści, inwalidzi za okazaniem legitymacji.
18. W przypadku zaprzestania korzystania z usług DOSiR środki za wykupioną e-kartę nie będą zwracane.
19. Ośrodek zastrzega sobie możliwość zmian cen za usługi. Niniejszy regulamin obowiązuje każdego użytkownika karnetu, wraz z zakupem karnetu użytkownik akceptuje i zobowiązany jest do przestrzegania postanowień wszystkich regulaminów obowiązujących na terenie ośrodka. Każdy klient przed zakupem karnetu ma obowiązek zapoznania się z regulaminem dostępnym w holu głównym ośrodka "Prawy Brzeg" przy ul. Jagiellońskiej 7.